Pleasure Piknik
Foglalási és Lemondási Feltételek

Érvényes: 2025. január 23. napjától

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket („Általános Szerződési Feltételek”), mielőtt lefoglalja a Pleasure Piknik által üzemeltetett rendezvényszolgáltatásainkat.
A Szolgáltatásaink igénybevételével Ön vállalja, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

Foglalási tudnivalók

Hol van pontosan a Pleasure Piknik telephelye?
Budapest vonzáskörzetében, Budakeszin található a Pilisi Parkerdőben. A piknik helyszíne, a saját lovardánk 10 hektáros területéhez tartozik, de mégis annak elkülönített részén élvezhetjük a természet szépségét. Az autóval érkezőket egy belső parkoló fogadja, és távolsági busszal a „Vastag tanya” nevű buszmegállóból is könnyen megközelíthető. De természetesen az általad kiválasztott helyszínre is tudjuk biztosítani az igényelt rendezvényt.

Hogyan foglaljak időpontot, és mi a fizetés menete?
Jelen oldalon a Foglalás menüpont alatt, az Instagram oldalunkon privát üzenetben, illetve a Kapcsolatban megjelenített pleasurepiknik@gmail.com email címen, amennyiben egyedi rendezvény igényed van.

Javasoljuk, főleg a hétvégi dátum esetén, hogy legalább 14 nappal a kért időpont előtt foglalj. Minél előbb foglalsz annál több eséllyel tudjuk biztosítani a számodra legmegfelelőbb dátumot. Természetesen amennyiben meg tudjuk oldani, akár a soron következő hétvégére vagy napra is tudsz foglalni.

A részletek megbeszélését követően az elektronikus számla kiküldésre kerül. 48 órán belül a csomag teljes összegének befizetésével tudod véglegesíteni a foglalást.
A foglaló befizetésének elmulasztása esetén az időpontot nem tudjuk tovább fenntartani.

Kiküldött ajánlataink 5 munkanapig érvényesek.

A piknik menete
A választott időpont előtt mi egy órával korábban érkezünk a helyszínre, hogy előkészítsük a pikniket. Fontos, hogy pontosan érkezzetek, sem 15 perccel előtte, sem késve. Késés esetén nem áll módunkban hosszabbítást biztosítani, mivel előfordul, hogy egy nap akár 2-3 pikniket is tartunk különböző helyszíneken. Ha ti vagytok az utolsók a nap folyamán, ez legfőképp a lánybúcsús, illetve szülinapozó csapatokra vonatkozik, felár ellenében tudunk 1-2 órás hosszabbítást biztosítani. Ez minden megkezdett óra esetében az adott csomag teljes árának 35%-át jelenti.

Mik a lemondási feltételek?

Természetesen bármikor történhet velünk is váratlan esemény. Amennyiben a mi hibánkból nem tudjuk megtartani a pikniket, a teljes összeg megtérítésre kerül.

Az általatok lefoglalt élmény, egy hónappal a jeles nap előtt lemondható, ebben az esetben a befizetett összeget visszautaljuk. 14 napon belüli lemondás esetén a foglaló 50%-át térítjük vissza. A piknik 24 órán belüli lemondása esetén a szolgáltatás teljes összegét meg kell fizetni. **A foglaló befizetése a feltételek elfogadásának minősül.**

Károkozás, eltulajdonítás esetén

Amennyiben a piknikfelszerelésben kár keletkezik, a megrendelő felelős annak teljes megtérítéséért, melyet a helyszínen köteles rendezni. Megkérünk rá, hogy a piknik felszerelést a piknik időtartama alatt ne hagyd őrizetlenül, mivel jelentős anyagi kár érhet minket!

Mi történik rossz idő esetén?

Rossz idő esetén ingyenesen átfoglalhatod a pikniket egy szabad időpontra a tárgyév végéig, vagy kisebb piknik esetén kérheted a saját fedett teraszodra a teljes piknik áthelyezését, vagy a nappalidba. Ezt legkésőbb 24 órával az időpont előtt tudjuk egyeztetni, addigra az előrejelzések megbízhatóan mutatják a várható időjárást. Ez ingyenes lehetőség Budapest területén belül. Budapest területén kívül egy minimális km díj kerül felszámolásra.

Elhozhatom-e a kutyámat a piknikre?

Igen, mi kutyabarát helyszín vagyunk, de a lovak nyugalma érdekében szeretnénk, ha pórázon tartanátok.

Milyen ételeket tartalmaz a piknik box? Van-e lehetőség módosítani a tartalmát?

Piknikcsomagjaink az italok mellett egy kiadós piknik boxot is tartalmaz. A boxban részletesen leírjuk a csomagban szereplő ételeket, melyek alapvetően az alábbiak: helyi termelői sajtok, felvágottak, mártogatósok, friss zöldség-gyümölcs, magvak és pékáru.
Ha ettől eltérő, pl. vegetáriánus vagy vegán csipegetőtálat szeretnél, kérjük, írd meg nekünk, és igyekezni fogunk, hogy megvalósítsuk az elképzelésedet!

Táplálkozási követelmények és allergének

A megrendelő felelőssége, hogy egyértelműen elolvassák a termékeinkben felhasznált összetevőket, és gondoskodjanak arról, hogy a megrendelés visszaigazolása és kifizetése előtt tájékoztassák az allergén anyagokat vagy az étrendi követelményeket a Pleasure Piknik felé. Továbbá tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Pleasure Piknik sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet termékeink vagy szolgáltatásaink használata vagy fogyasztása okozott vagy feltételezhetően okozhat.

Ott lesz-e valaki a piknikünk során?

Amikor megérkeztek, személyesen adom át, mutatom meg a helyszínt, a mosdót. Ezután kizárólag tiétek a helyszín, senki más nem lesz jelen. Ha azt szeretnétek, hogy egyáltalán ne találkozzunk, az is megoldható! 🙂
A megadott időtartam (másfél, ill. három óra múlva) megyek vissza a helyszínre, de ha ennél korábban szeretnétek elmenni, természetesen megtehetitek, de kérlek, telefonon hívjatok fel, mielőtt elindultok.
Ha a helyszínen mégis bármi segítségre, személyes jelenlétre lenne szükség, telefonon a teljes időtartam alatt elértek, és max. 10 percen belül a helyszínre érek!

Kérhetek-e extra szolgáltatásokat?

A legfontosabb számunkra, hogy ti jól érezzétek magatokat, ezért ha bármilyen egyéb kívánságod felmerül, bátran írd meg nekünk! Lehetőség van torta rendelésére, taxi hívására, kerékpárkölcsönzésre – de ha szeretnéd, a szállásfoglalásban is segítünk.

Keress minket bizalommal a pleasurepiknik@gmail.com email címen keresztül!

Változások

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy saját belátásunk szerint bármikor módosítsuk vagy kicseréljük a jelen Feltételeket. Ha a felülvizsgálat lényeges, igyekszünk legalább 7 nappal az új feltételek hatályba lépése előtt értesíteni. Azt, hogy mi minősül lényeges változásnak, saját belátásunk szerint határozzuk meg.